

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## Договор на оказание услуг фитнес-клуба «UNION FITNESS»

Утверждено Приказом № 01  
ИП Пивоварова О.В.  
от 01 апреля 2014 года  
с изменениями от 11 августа 2017 г.

г. Коломна Московской обл.

«11» августа 2017г.

*Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Пивоваровой Ольги Владимировны (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг спортивно-оздоровительного комплекса – Фитнес-клуба «UNION FITNESS».*

*В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).*

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от использования услуг.*

Индивидуальный предприниматель Пивоварова О.В., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица № 3115022236000014 от 24 августа 2011 года, заключит Договор на оказание услуг спортивно-оздоровительного комплекса «UNION FITNESS» (далее по тексту – Клуба либо Фитнес-клуба) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

### 1. Предмет оферты

- 1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом (в дальнейшем ПРЕЙСКУРАНТОМ) ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и ПРЕЙСКУРАНТ являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте на территории Клуба.
- 1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данной публичной оферты, дополнения и приложения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте в Фитнес-клубе не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 2. Определения.

- 2.1. «**Регистрация**» - предоставление Заказчику клубной карты, позволяющей ему проходить на территорию спортивно-оздоровительного комплекса – Фитнес-клуба «UNION FITNESS», а так же осуществлять въезд на парковку, расположенного в г. Коломне Московской области, и использовать расположенные на его территории тренировочные площадки, спортивный инвентарь и оборудование, раздевалки и другое оборудование на платной основе или бесплатно, что определяется видом приобретенной клубной карты (Приложение №1). На территорию и в помещения Клуба Члены пропускаются только при условии предъявления на рецепции клубной карты. В случае отсутствия у Члена Клуба при его посещении Клуба пластиковой карты, он может быть допущен на территорию и в помещения Клуба по предъявлении им паспорта или водительского удостоверения.
- 2.2. «**Член Клуба**» - владелец клубной карты (непосредственно Заказчик либо лицо, в чьих интересах действует Заказчик для получения этим лицом услуг по настоящему договору).
- 2.3. «**Заморозка Клубной карты**» – приостановка действия клубной карты на определенный период времени с продлением срока действия заключенного договора на срок приостановки. Заморозка Клубной карты оформляется на основании устного заявления Члена Клуба. Заморозка задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки – 10 дней. Общее число дней заморозки определяется видом клубной карты и периодом его действия. В случае если Клиент продолжил посещать Клуб ДО момента окончания заморозки, происходит досрочное аннулирование заморозки (изменения утверждены Приказом №10 от 11.08.2017г.).
- 2.4. «**Базовые услуги**» - услуги, включенные в стоимость услуг по настоящему договору в соответствии со Спецификацией видов клубных карт (изменения утверждены Приказом №10 от 11.08.2017г.).
- 2.5. «**Режим работы Клуба**» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба. Для работы Клуба в целом установлен ежедневный режим с 07:00 до 23:00 в будни, с 9:00 до 22:00 в выходные и праздничные дни без перерывов. На период с 01 июня по 31 августа в выходные и праздничные дни клуб работает с 09.00 до 21.00. Клуб оставляет за собой право изменять часы работы. Информация об изменениях в работе Клуба размещается на сайте и рецепции Клуба (изменения утверждены Приказом №10 от 11.08.2017г.).
- 2.6. «**Групповые занятия**» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для групп Членов Клуба. Занятия проводятся от трех человек.
- 2.7. «**Расписание групповых занятий**» - определяет время проведения групповых занятий.
- 2.8. «**Технические перерывы**» - перерывы в работе саун, массажных кабинетов, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами.
- 2.9. «**Срок действия клубной карты**» - срок в месяцах (в зависимости от вида клубной карты – 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев), обозначающий промежуток времени, на протяжении которого клиент может пользоваться услугами Клуба.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Исполнителя**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

- 3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам - Членам Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом членства, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 5 настоящей оферты. Условия членства и перечень услуг, включенных в членство, одинаковы для всех участников контракта.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику индивидуальные Клубные карты для каждого из участников контракта – Членов Клуба.
- 3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
- 3.1.5. В случае, если возможность заморозки клубной карты предусмотрена условиями клубной карты, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Заказчика, на срок указанный им в заявлении, согласно порядку предоставления, указанному в п.2.3.
- 3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Члену Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Предоставлять бахилы для уличной обуви.
- 3.1.9. Предоставить специально оборудованные сейфовые ячейки для хранения ценных вещей.
- 3.1.10. Бесплатно предоставить Члену Клуба услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля включительно).

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

- 3.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба.
- 3.2.2. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до даты начала мероприятия;
- 3.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 4.1, 5.2.
- 3.2.4. Утверждать и изменять расписания групповых занятий в Клубе.
- 3.2.5. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **4.1. Обязанности Заказчика:**

- 4.1.1. После заключения договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, фотографирование для оформления пластиковой Клубной карты. При посещении Клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту Клуба.
- 4.1.2. Посещать Клуб на условиях, определенных клубной картой.
- 4.1.3. Член Клуба не вправе передавать в пользование свою клубную карту другому лицу. В случае использования (или попытки использования) клубной карты другим лицом Исполнитель вправе в качестве штрафных санкций приостановить действие клубной карты сроком на 1 месяц без последующей компенсации срока ее действия. При повторном нарушении Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор без возмещения Заказчику уплаченных по нему денежных средств.
- 4.1.4. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Членам Клуба запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
- 4.1.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы), запрещено нахождение на территории Клуба в верхней одежде. В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви предоставляемые Клубом бахилы.
- 4.1.6. При посещении Клуба соблюдать правила Клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 4.1.7. При посещении Клуба соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.
- 4.1.8. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь, на занятиях в Фитнес-клубе верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.
- 4.1.9. При заключении настоящего договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни посещающие Клуб его несовершеннолетние дети, не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.
- 4.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 4.1.11. При наличии признаков у Членов Клуба острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Клуба не разрешается. При несоблюдении данного правила Клуб вправе временно отстранить от посещения Клуба до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Клубом.
- 4.1.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена Клуба более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию.
- 4.1.13. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам Клуба.

- 4.1.14. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.
  - 4.1.15. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.
  - 4.1.16. Не употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.
  - 4.1.17. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств в Клубе СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.
  - 4.1.18. При посещении Клуба Члены Клуба внимательно относятся к личным вещам, не оставляя их без присмотра, не доверять их другим лицам.
  - 4.1.19. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях Клуба; Членам Клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба.
  - 4.1.20. Членам Клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала Клуба.
  - 4.1.21. Запрещается нахождение детей противоположного пола старше 4 лет в раздевалках и саунах.
  - 4.1.22. Сопровождать на всей территории (тренажерный зал, зал аэробики, зал восточных единоборств) Клуба детей в возрасте до 16 лет, кроме случаев нахождения детей на территории детского Клуба или детской комнаты.
  - 4.1.23. Принимать душ перед каждым посещением бассейна и сауны.
  - 4.1.24. Уходя из Клуба сдать комплект полотенец, арендованных на время посещения, ключ от шкафа в раздевалке, а так же любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба.
  - 4.1.25. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом Клуба.
- 4.2. **Заказчик вправе:**
- 4.2.1. Заказчик имеет право однократно в течение первой половины действия договора изменить вид членства участников договора. По окончании первой половины действия членства данная возможность автоматически аннулируется.
  - 4.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
  - 4.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых им услугах.
  - 4.2.4. Требовать оказания качественных услуг.
  - 4.2.5. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.
  - 4.2.6. В случае утраты карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно прейскуранту.
  - 4.2.7. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) клубной карты, в том случае если такая возможность предусмотрена видом клубной карты

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И АКТИВАЦИЯ АБОНЕМЕНТА ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Ознакомившись с ПРЕЙСКУРАНТОМ и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК заполняет и передает ИСПОЛНИТЕЛЮ заявку на оказание спортивно-оздоровительных услуг, в соответствии с утвержденной формой, после чего **Договор публичной оферты по оказанию услуг фитнес-клуба UNION FITNESS** автоматически *считается заключенным*.
- 5.2. На основании полученной заявки ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату выбранной услуги. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ **ДОГОВОР вступает в силу**.
- 5.3. В случае, предусмотренном п. 5.2., ИСПОЛНИТЕЛЬ после получения от ЗАКАЗЧИКА заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Прейскуранту, действует в соответствии с п. 5.5. настоящей ОФЕРТЫ.
- 5.4. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, ИСПОЛНИТЕЛЬ, если сумма недостаточна, выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из ПРЕЙСКУРАНТА), предлагает ЗАКАЗЧИКУ дополнительную услугу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п. 5.5. настоящей ОФЕРТЫ.
- 5.5. В общем случае ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте не позднее 3-х банковских дней с момента поступления на его расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ оплаты за услуги, при условии наличия заявки на оказание услуг. В случае, когда заявка на момент поступления предварительной оплаты отсутствует, ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявки на оказание услуг.
- 5.6. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в указанные в п. 5.5. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.
- 5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору ЗАКАЗЧИКОМ не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом. По факту оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке составляет АКТ приемки-сдачи выполненных работ (услуг).
- 5.8. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 21 день до даты расторжения Публичной оферты. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств за полные месяцы неиспользованного времени за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 40% от остатка денежных средств в связи с досрочным расторжением договора (оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не возвращается) при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов. В случае нарушений данной оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств - до 21 дня.

- 5.9. Абонемент активируется не позднее 30 дней со дня покупки. В случае если Заказчик не активировал абонемент, то он активируется автоматически по истечении 30 дней (за исключением случая, когда у Заказчика имеется действующий абонемент)
- 5.10. Переоформление Договора на другое лицо возможно только при предъявлении оригинала Договора и паспортов обеих сторон и оплачивается согласно действующему Прейскуранту. Переоформление Договора на клиента с действующей клубной картой НЕ ВОЗМОЖНО.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов Клуба, правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Членов Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Членов Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.
- 6.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Члену Клуба как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Членов Клуба, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, за исключением случаев, когда вещи сданы в гардероб или специально оборудованный сейф.
- 6.5. **За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. За оставленные ценные вещи вне индивидуального сейфа Исполнитель ответственности не несет.** Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются сотрудниками отдела внутреннего контроля в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории Клуба, Заказчик заполняет заявление об утрате установленной формы.
- 6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами города, Исполнитель ответственности не несет.
- 6.7. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.
- 6.8. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ и прочие условия.**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:**

- 8.1. Приложение № 1. Спецификация услуг согласно Положению о видах клубных карт.
- 8.2. Приложение № 2. Правила посещения фитнес-клуба.

## **9. Реквизиты**

### **Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель Пивоварова Ольга Владимировна**

**ОГРН 311502223600014 ИНН 502203299496**

**Адрес: 140410, Московская область, г. Коломна, ул. Фрунзе, д 42Б**

**Банковские реквизиты: Расчетный счет 40802810940020010778 в ОАО «Сбербанк России»**

**к/с 3010181040000000225 БИК 044525225**